



UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI
(UNPARI)

LAPORAN HASIL
SURVEI INDEKS KEPUASAN
MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI
SILAMPARI TAHUN 2023

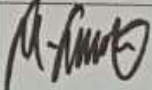


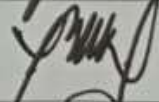

Kode/No: 002/
004//LPM-UNPARI/2024


Tanggal: 02-08-2024

Revisi: 0

Halaman: 1

LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023

Proses	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Perumusan	M. Suhdy, M.Pd.	Kasubbag Monev		05/08/2024
Pemeriksaan	Dr. Leo Charli, M.Pd.	Kepala LPM		6/8/2024
Persetujuan	Dr. Hamdan, M.Pd.	Ketua Senat		7/8/2024
Penetapan	Dr. Rudi Erwandi, M.Pd.	Rektor UNPARI		8/8/2024
Pengendalian	Dr. Y. Satinem, M.Pd.	Wakil Rektor Bid. Akademik		8/8/2024

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024 Revisi: 0 Halaman: 1

A. LATAR BELAKANG

Evaluasi terhadap implementasi sistem mutu di Universitas PGRI Silampari adalah salah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Pengukuran kepuasan mahasiswa (sebagai salah satu stake holder) terhadap layanan yang diterimanya di Universitas PGRI Silampari.


Tujuan dari kegiatan survei kepuasan mahasiswa secara umum adalah untuk menjaga keberlangsungan implementasi sistem mutu di Universitas PGRI Silampari. Salah satu syarat dalam sistem manajemen mutu adalah umpan balik dari stake holder's sebagai acuan bagi manajemen dalam menyusun program kerja rutin maupun program pengembangan maupun dalam menentukan arah kebijakan lembaga, khususnya yang terkait dengan stake holders.

Secara khusus, pengukuran dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa berdasarkan tingkat kepentingan terhadap 29 komponen dan 9 aspek kinerja lembaga, untuk mendapatkan umpan balik terkait dengan upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa sebagai salah satu stakeholder dan untuk menentukan komponen atau aspek kinerja lembaga yang perlu segera ditindaklanjuti berdasarkan skala prioritas.

B. TUJUAN

Tujuan dilaksanakan survei ini adalah mengetahui gambaran pandangan dan tanggapan mahasiswa Universitas PGRI Silampari, yaitu:

1. Mengetahui gambaran tanggapan mahasiswa tentang sarana ruang kuliah mahasiswa di Universitas PGRI Silampari.


	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004//LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024 Revisi: 0 Halaman: 2

2. Mengetahui gambaran tanggapan mahasiswa tentang sarana perpustakaan di Universitas PGRI Silampari.
3. Mengetahui gambaran tanggapan mahasiswa tentang sarana laboratorium di Universitas PGRI Silampari
4. Mengetahui gambaran tanggapan mahasiswa tentang sarana penunjang di Universitas PGRI Silampari.
5. Mengetahui gambaran tanggapan mahasiswa tentang pelayanan dosen dalam pembelajaran di Universitas PGRI Silampari.
6. Mengetahui gambaran tanggapan mahasiswa tentang pelayanan dosen pembimbing akademik di Universitas PGRI Silampari.
7. Mengetahui gambaran tanggapan mahasiswa tentang evaluasi/ ujian di Universitas PGRI Silampari.
8. Mengetahui gambaran tanggapan mahasiswa tentang minat mahasiswa di Universitas PGRI Silampari.
9. Mengetahui gambaran tanggapan mahasiswa tentang pelayanan lembaga di Universitas PGRI Silampari.

C. MANFAAT

Survei ini memberikan manfaat yang sangat banyak untuk instansi Universitas PGRI Silampari, yaitu:

1. Survei ini menghasilkan informasi dan data tentang tanggapan mahasiswa yang berkaitan dengan pelayanan terhadap mahasiswa yang telah diberikan dari lembaga Universitas PGRI Silampari, sehingga survei ini menjadi bahan evaluasi keberlangsungan proses pembelajaran yang selama ini berjalan di lingkungan Universitas PGRI Silampari, yang akan difollowup dengan perbaikan manajemen

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004//LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024 Revisi: 0 Halaman: 3

pendidikan di lingkungan Universitas PGRI Silampari.

2. Survei ini menghasilkan data dan informasi tentang kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana yang dibutuhkan oleh mahasiswa Universitas PGRI Silampari.

D. WAKTU SURVEY

Survei ini dilakukan di lingkungan Universitas PGRI Silampari, untuk kepuasan mahasiswa tahun akademik 2023/2024. Waktu survei ini adalah 4 bulan, dimulai bulan April-Juli 2024. Waktu pengumpulan data dilakukan di bulan Juli-Agustus 2024. Survey dilakukan dengan menyebarkan angket mengenai kepuasan mahasiswa terhadap yaitu Universitas PGRI Silampari.

Penilaian tersebut dilakukan dengan cara memberikan angket skala 1-4 sebanyak 29 item pernyataan dengan 4 option pilihan jawaban dengan skor sebagai berikut:


Jawaban diberi skor 1 = Kurang

Jawaban diberi skor 2 = Cukup

Jawaban diberi skor 3 = Baik

Jawaban diberi skor 4 = Sangat Baik

Angket tersebut diberikan kepada sejumlah sampel mahasiswa untuk memberikan penilaian terhadap kepuasan mahasiswa kepada lembaga. Setelah data hasil angket tersebut direkap, kemudian rata-rata skor angket diinterpretasikan ke dalam 4 kategori seperti pada Tabel 1.

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
		Tanggal: 02-08-2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Revisi: 0
		Halaman: 4


Tabel 1.
Interpretasi Survei Indeks Kepuasan Mahasiswa

NO	Interval Rata-rata Skor Angket	Interpretasi
1	3,25 – 4,00	Sangat Baik
2	2,50 – 3,24	Baik
3	1,75 – 2,49	Cukup
4	1,00 – 1,74	Kurang


E. RESPONDEN

Responden survey ini adalah seluruh mahasiswa Universitas PGRI Silampari yang diambil secara acak sebanyak 3437 mahasiswa dari 15 program studi. Jumlah mahasiswa yang mengembalikan angket mengenai kepuasan mahasiswa terhadap yaitu Universitas PGRI Silampari sebanyak 1052 mahasiswa, dengan rincian sebagai berikut:

- | | |
|--|-----------------|
| 1. Pendidikan Bahasa Indonesia | : 69 mahasiswa |
| 2. Pendidikan Bahasa Inggris | : 40 mahasiswa |
| 3. Pendidikan Sejarah | : 42 mahasiswa |
| 4. Pendidikan Matematika | : 58 mahasiswa |
| 5. Pendidikan Fisika | : 37 mahasiswa |
| 6. Pendidikan Biologi | : 48 mahasiswa |
| 7. Pendidikan Guru Sekolah Dasar | : 412 mahasiswa |
| 8. Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Olahraga | : 127 mahasiswa |
| 9. Ilmu Komputer | : 39 mahasiswa |
| 10. Teknologi Informasi | : 20 mahasiswa |
| 11. Desain Komunikasi Visual | : 17 mahasiswa |
| 12. Kewirausahaan | : 38 mahasiswa |

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024
		Revisi: 0 Halaman: 5

13. Sosial Ekonomi Pertanian : 27 mahasiswa
14. Sistem Infomasi : 33 mahasiswa
15. Pendidikan Profesi Guru : 45 mahasiswa

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024
		Revisi: 0 Halaman: 6

F. HASIL SURVEI

1. Sarana Ruang Kuliah

Indikator Kepuasan	PRODI															
	P. Bhs Indonesia		P. Bhs Inggris		P. Sejarah		P. Matematik		P. Fisika		P. Biologi		PGSD		P.PENJAS	
	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%
Bagaimana tingkat kebersihan, kenyamanan, dan kerapian	Sangat Baik	95,61	Sangat Baik	93,35	Sangat Baik	93,57	Sangat Baik	97,66	Sangat Baik	87	Sangat Baik	92,33	Sangat Baik	89,9	Sangat Baik	86
Bagaimana penyediaan sarana pembelajaran di setiap ruang kuliah yang diberikan oleh Universitas PGRI	Sangat Baik	93,23	Sangat Baik	82,26	Sangat Baik	83,78	Sangat Baik	90,89	Sangat Baik	84,3	Sangat Baik	90	Sangat Baik	87	Sangat Baik	83
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	93,23	Sangat Baik	87,805	Sangat Baik	83,78	Sangat Baik	94,275	Sangat Baik	85,65	Sangat Baik	91,17	Sangat Baik	87	Sangat Baik	84,5
Indikator Kepuasan	PRODI															
	DKV		Ilmu Komputer		Kewirausahaan		Sistem Infomasi		Sosektan		Teknologi Informasi		PPG		Total	
	K	%	K	%	K	%	K	K	K	%	K	%	K	%	K	%
Bagaimana tingkat kebersihan, kenyamanan, dan kerapian	Sangat Baik	87,00	Sangat Baik	87,78	Sangat Baik	80,84	Sangat Baik	83,33	Sangat Baik	83,33	Sangat Baik	81,23	Sangat Baik	88,16	Sangat Baik	87,26
Bagaimana penyediaan sarana pembelajaran di setiap ruang kuliah yang diberikan oleh Universitas PGRI	Sangat Baik	83,11	Sangat Baik	80,88	Sangat Baik	81,91	Sangat Baik	81,12	Sangat Baik	81,23	Sangat Baik	81,23	Sangat Baik	85,72	Sangat Baik	84,16
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	85,06	Sangat Baik	80,88	Sangat Baik	81,38	Sangat Baik	82,23	Sangat Baik	82,23	Sangat Baik	81,23	Sangat Baik	86,94	Sangat Baik	85,71


	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004//LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024 Revisi: 0 Halaman: 7

Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana ruang kuliah di Universitas PGRI Silampari menunjukkan rata-rata sebesar 85,71% mahasiswa merasa SANGAT BAIK dalam hal sarana ruang kuliah, dengan rincian sebagai berikut:

1. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana ruang kuliah di Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia menunjukkan rata-rata sebesar 93,23% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
2. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana ruang kuliah di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris menunjukkan rata-rata sebesar 87,80% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
3. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana ruang kuliah di Program Studi Pendidikan Sejarah menunjukkan rata-rata sebesar 83,78% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
4. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana ruang kuliah di Program Studi Pendidikan Matematika menunjukkan rata-rata sebesar 94,27% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
5. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana ruang kuliah di Program Studi Pendidikan Fisika menunjukkan rata-rata sebesar 85,65% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
6. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana ruang kuliah di Program Studi Pendidikan Biologi menunjukkan rata-rata sebesar 91,17% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004//LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024 Revisi: 0 Halaman: 8

7. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana ruang kuliah di Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar menunjukkan rata-rata sebesar 87% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
8. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana ruang kuliah di Program Studi Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi menunjukkan rata-rata sebesar 84,5% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
9. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana ruang kuliah di Program Desain Komunikasi Visual menunjukkan rata-rata sebesar 85,06% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
10. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana ruang kuliah di Program Studi Ilmu Komputer menunjukkan rata-rata sebesar 80,88% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
11. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana ruang kuliah di Program Kewirausahaan menunjukkan rata-rata sebesar 81,38% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
12. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana ruang kuliah di Program Studi Sistem Informasi menunjukkan rata-rata sebesar 80,66% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
13. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana ruang kuliah di Program Studi Sosial Ekonomi Pertanian menunjukkan rata-rata sebesar 82,23% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
14. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana ruang kuliah di Program Studi Teknologi Informasi menunjukkan rata-rata sebesar 81,23% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024
		Revisi: 0
		Halaman: 9

15. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana ruang kuliah di Program Studi Pendidikan Profesi Guru menunjukkan rata-rata sebesar 86,94% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

2. Sarana Perpustakaan


Indikator	Pilihan Terbanyak															
	P. Bhs Indonesia		P. Bhs Inggris		P. Sejarah		P. Matematika		P. Fisika		P. Biologi		PGSD		P.PENJAS	
	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%
Bagaimana perpustakaan yang dimiliki oleh Universitas PGRI Silampari?	Sangat Baik	98,11	Sangat Baik	89,78	Sangat Baik	86,78	Sangat Baik	84,45	Sangat Baik	87,6	Sangat Baik	83,48	Sangat Baik	82,88	Sangat Baik	87,33
Bagaimana penyediaan buku referensi (rujukan) di perpustakaan Universitas PGRI	Sangat Baik	92,11	Baik	79,90	Baik	79,49	Baik	88,88	Baik	78,99	Sangat Baik	84,63	Sangat Baik	87,98	Sangat Baik	80,37
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	95,11	Sangat Baik	89,78	Sangat Baik	83,14	Sangat Baik	86,67	Sangat Baik	83,30	Sangat Baik	84,06	Sangat Baik	85,43	Sangat Baik	83,85

Indikator	Pilihan Terbanyak															
	DKV		Ilmu Komputer		Kewirausahaan		Sistem Infomasi		Sosektan		Teknologi Informasi		PPG		Total	
	K	%	K	%	K	%	K	K	%	K	%	K	%	K	%	
Bagaimana perpustakaan yang dimiliki oleh Universitas PGRI Silampari?	Sangat Baik	85,1	Sangat Baik	83,2	Sangat Baik	83,37	Sangat Baik	Sangat Baik	85,36	82,11	Sangat Baik	82,1	Sangat Baik	83,45	Sangat Baik	85,36
Bagaimana penyediaan buku referensi (rujukan) di perpustakaan Universitas	Baik	76,4	Baik	78,88	Baik	79,78	Baik	Sangat Baik	82,60	79,56	Baik	88,89	Sangat Baik	81,80	Sangat Baik	82,60
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	80,75	Sangat Baik	81,04	Sangat Baik	81,58	Sangat Baik	Sangat Baik	84,14	80,84	Sangat Baik	85,50	Sangat Baik	82,62	Sangat Baik	84,11


	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024 Revisi: 0 Halaman: 10

Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana perpustakaan di Universitas PGRI Silampari menunjukkan rata-rata sebesar 84,11% mahasiswa merasa SANGAT BAIK dalam hal sarana perpustakaan, dengan rincian sebagai berikut:

1. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana perpustakaan di Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia menunjukkan rata-rata sebesar 95,11% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
2. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana perpustakaan di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris menunjukkan rata-rata sebesar 89,78% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
3. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana perpustakaan di Program Studi Pendidikan Sejarah menunjukkan rata-rata sebesar 83,14% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
4. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana perpustakaan di Program Studi Pendidikan Matematika menunjukkan rata-rata sebesar 86,67% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
5. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana perpustakaan di Program Studi Pendidikan Fisika menunjukkan rata-rata sebesar 83,30% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
6. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana perpustakaan di Program Studi Pendidikan Biologi menunjukkan rata-rata sebesar 84,06% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004//LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024
		Revisi: 0 Halaman: 11

7. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana perpustakaan di Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar menunjukkan rata-rata sebesar 85,43% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
8. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana perpustakaan di Program Studi Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi menunjukkan rata-rata sebesar 83,85% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
9. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana perpustakaan di Program Studi Desain Komunikasi Visual menunjukkan rata-rata sebesar 80,75% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
10. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana perpustakaan di Program Studi Ilmu Komputer menunjukkan rata-rata sebesar 81,04% mahasiswa merasa BAIK.
11. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana perpustakaan di Program Studi Kewirausahaan menunjukkan rata-rata sebesar 81,58% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
12. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana perpustakaan di Program Studi Sistem Informasi menunjukkan rata-rata sebesar 81,46% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
13. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana perpustakaan di Program Studi Sosial Ekonomi Pertanian menunjukkan rata-rata sebesar 80,84% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.


	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
		Tanggal: 02-08-2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Revisi: 0
		Halaman: 12

14. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana perpustakaan di Program Studi Teknologi Informasi menunjukkan rata-rata sebesar 85,50 % mahasiswa merasa SANGAT BAIK.


15. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana perpustakaan di Program Studi Pendidikan Profesi Guru menunjukkan rata-rata sebesar 82,62 % mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

3. Sarana Laboratorium

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak															
	P. Bhs Indonesia		P. Bhs Inggris		P. Sejarah		P. Matematika		P. Fisika		P. Biologi		PGSD		P.PENJAS	
	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%
Bagaimana relevansi laboratorium yang disediakan oleh Universitas PGRI Silampari (IPA, bahasa, komputer, dan lain-lain)?	Sangat Baik	98,11	Sangat Baik	89,78	Sangat Baik	86,78	Sangat Baik	84,45	Sangat Baik	86,25	Sangat Baik	90,30	Sangat Baik	86,11	Sangat Baik	85,60
Bagaimana perpustakaan yang dimiliki oleh Universitas PGRI Silampari?	Sangat Baik	98,65	Sangat Baik	92,78	Sangat Baik	88,12	Sangat Baik	87,23	Sangat Baik	87,12	Sangat Baik	82,11	Sangat Baik	82,00	Sangat Baik	86,33
Bagaimana penyediaan buku referensi (rujukan) di perpustakaan Universitas PGRI Silampari?	Sangat Baik	97,34	Sangat Baik	86,78	Sangat Baik	88,44	Sangat Baik	81,67	Sangat Baik	89,43	Sangat Baik	78,03	Sangat Baik	80,53	Sangat Baik	90,06
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	98,11	Sangat Baik	89,78	Sangat Baik	86,78	Sangat Baik	84,45	Sangat Baik	87,6	Sangat Baik	83,48	Sangat Baik	82,88	Sangat Baik	87,33

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024
		Revisi: 0
		Halaman: 13

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak															
	DKV		Ilmu Komputer		Kewirausahaan		Sistem Infomasi		Sosektan		Teknologi Informasi		PPG		Total	
	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%
Bagaimana relevansi laboratorium yang disediakan oleh Universitas PGRI Silampari (IPA, bahasa, komputer, dan lain-lain)?	Sangat Baik	81,40	Sangat Baik	80,01	Sangat Baik	81,25	Sangat Baik	80,11	Sangat Baik	80,25	Sangat Baik	80,99	Sangat Baik	81,88	Sangat Baik	85,60
Bagaimana perpustakaan yang dimiliki oleh Universitas PGRI Silampari?	Sangat Baik	81,10	Sangat Baik	80,80	Sangat Baik	81,02	Sangat Baik	82,10	Sangat Baik	82,35	Sangat Baik	82,11	Sangat Baik	81,62	Sangat Baik	86,33
Bagaimana penyediaan buku referensi (rujukan) di perpustakaan Universitas PGRI Silampari?	Sangat Baik	80,53	Sangat Baik	81,71	Sangat Baik	81,42	Sangat Baik	81,09	Sangat Baik	82,74	Sangat Baik	81,01	Sangat Baik	84,84	Sangat Baik	90,06
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	81,01	Sangat Baik	80,84	Sangat Baik	81,23	Sangat Baik	81,10	Sangat Baik	81,78	Sangat Baik	81,37	Sangat Baik	82,78	Sangat Baik	84,39


	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004//LPM-UNPARI/2024
		Tanggal: 02-08-2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Revisi: 0
		Halaman: 14

Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana laboratorium di Universitas PGRI Silampari menunjukkan rata-rata sebesar 84,39% mahasiswa merasa SANGAT BAIK dalam hal sarana laboratorium, dengan rincian sebagai berikut:

1. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana laboratorium di Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia menunjukkan rata-rata sebesar 98,11% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
2. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana laboratorium di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris menunjukkan rata-rata sebesar 89,78% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
3. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana laboratorium di Program Studi Pendidikan Sejarah menunjukkan rata-rata sebesar 86,78% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
4. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana laboratorium di Program Studi Pendidikan Matematika menunjukkan rata-rata sebesar 84,45% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
5. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana laboratorium di Program Studi Pendidikan Fisika menunjukkan rata-rata sebesar 87,6% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
6. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana laboratorium di Program Studi Pendidikan Biologi menunjukkan rata-rata sebesar 83,48% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004//LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024 Revisi: 0 Halaman: 15


7. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana laboratorium di Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar menunjukkan rata-rata sebesar 82,88% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
8. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana laboratorium di Program Studi Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi menunjukkan rata-rata sebesar 87,33% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
9. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana laboratorium di Program Studi Desain Komunikasi Visual menunjukkan rata-rata sebesar 81,01% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
10. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana laboratorium di Program Studi Ilmu Komputer menunjukkan rata-rata sebesar 80,84% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
11. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana laboratorium di Program Studi Kewirausahaan menunjukkan rata-rata sebesar 81,23% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
12. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana laboratorium di Program Studi Sistem Informasi menunjukkan rata-rata sebesar 81,10% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
13. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana laboratorium di Program Studi Sosektan menunjukkan rata-rata sebesar 81,78% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
14. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana laboratorium di Program Studi Teknologi Informasi menunjukkan rata-rata sebesar 81,37% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004//LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024
		Revisi: 0 Halaman: 16

15. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana laboratorium di Program Studi Teknologi Informasi menunjukkan rata-rata sebesar 82,78% mahasiswa merasa SANGAT BAIK

4. Sarana Penunjang


Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak															
	P. Bhs Indonesia		P. Bhs Inggris		P. Sejarah		P. Matematika		P. Fisika		P. Biologi		PGSD		P.PENJAS	
	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%
Bagaimana ketersediaan kamar kecil di Universitas PGRI Silampari?	Sangat Baik	89,77	Sangat Baik	88,57	Sangat Baik	98,89	Sangat Baik	87,99	Sangat Baik	83,33	Sangat Baik	88,34	Sangat Baik	85,31	Sangat Baik	86,18
Bagaimana ketersediaan tempat ibadah di Universitas PGRI Silampari?	Sangat Baik	88,46	Baik	79,86	Baik	78,67	Sangat Baik	81,2	Baik	79,88	Sangat Baik	81,11	Sangat Baik	86,77	Baik	78,34
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	89,12	Sangat Baik	88,57	Sangat Baik	88,78	Sangat Baik	84,60	Sangat Baik	81,61	Sangat Baik	84,73	Sangat Baik	86,04	Sangat Baik	82,26

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024
		Revisi: 0
		Halaman: 17


Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak															
	DKV		Ilmu Komputer		Kewirausahaan		Sistem Infomasi		Sosektan		Teknologi Informasi		PPG		Total	
	K	%	K	%	K	%	K	%	%	%	K	%	K	%	K	%
Bagaimana ketersediaan kamar kecil di Universitas PGRI Silampari?	Sangat Baik	80,89	Sangat Baik	82,17	Sangat baik	86,46	Sangat Baik	86,05	Sangat Baik	88,14	Sangat Baik	83,11	Sangat Baik	83,09	Sangat Baik	86,05
Bagaimana ketersediaan tempat ibadah di Universitas PGRI Silampari?	Sangat Baik	83,77	Baik	79,56	Baik	78,88	Sangat Baik	81,31	Sangat Baik	79,9	Sangat Baik	80,1	Sangat Baik	82,33	Sangat Baik	81,31
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	82,33	Sangat Baik	80,865	Sangat Baik	82,67	Sangat Baik	86,05	Sangat Baik	84,02	Sangat Baik	81,61	Sangat Baik	82,71	Sangat Baik	83,88

Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana penunjang di Universitas PGRI Silampari menunjukkan rata-rata sebesar 83,88% mahasiswa merasa SANGAT BAIK dalam hal sarana I penunjang, dengan rincian sebagai berikut:

1. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana penunjang di Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia menunjukkan rata-rata sebesar 89,12% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
2. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana penunjang di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris menunjukkan rata-rata sebesar 88,57% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
3. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana penunjang di Program Studi Pendidikan Sejarah menunjukkan rata-rata sebesar 88,78% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004//LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024 Revisi: 0 Halaman: 18


4. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana penunjang di Program Studi Pendidikan Matematika menunjukkan rata-rata sebesar 84,60% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
5. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana penunjang di Program Studi Pendidikan Fisika menunjukkan rata-rata sebesar 81,61% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
6. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana penunjang di Program Studi Pendidikan Biologi menunjukkan rata-rata sebesar 84,73% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
7. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana penunjang di Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar menunjukkan rata-rata sebesar 86,04% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
8. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana penunjang di Program Studi Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi menunjukkan rata-rata sebesar 82,26% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
9. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana penunjang di Program Studi Desain Komunikasi Visual menunjukkan rata-rata sebesar 82,33% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
10. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana penunjang di Program Studi Ilmu Komputer menunjukkan rata-rata sebesar 80,86% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
11. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana penunjang di Program Studi Kewirausahaan menunjukkan rata-rata sebesar 82,67% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024
		Revisi: 0
		Halaman: 19

12. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana penunjang di Program Studi Sistem Informasi menunjukkan rata-rata sebesar 80,78% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
13. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana penunjang di Program Studi Sosektan menunjukkan rata-rata sebesar 84,02% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
14. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana penunjang di Program Studi Teknologi informasi menunjukkan rata-rata sebesar 81,61% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
15. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap sarana penunjang di Program Studi Pendidikan Profesi Guru menunjukkan rata-rata sebesar 82,71% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.


5. Pelayanan Dosen dalam Pembelajaran

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak															
	P. Bhs Indonesia		P. Bhs Inggris		P. Sejarah		P. Matematik		P. Fisika		P. Biologi		PGSD		P.PENJAS	
	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%
Bagaimana sikap dosen terhadap pemahaman seluruh mahasiswa dalam menjelaskan dan mengulangi materi perkuliahan?	Sangat Baik	98,67	Sangat Baik	93,17	Sangat Baik	81,12	Sangat Baik	84,17	Sangat Baik	88,68	Sangat Baik	87,36	Sangat Baik	87,64	Sangat Baik	84,17
Bagaimana pengalokasian waktu untuk diskusi dan tanya jawab yang diberikan oleh dosen?	Sangat Baik	87,88	Sangat Baik	89,48	Sangat Baik	87,47	Sangat Baik	84,37	Sangat Baik	85,78	Sangat Baik	88,66	Sangat Baik	86,77	Sangat Baik	84,37
Bagaimana pemberian bahan ajar tambahan yang diberikan oleh dosen untuk melengkapi materi yang telah diberikan?	Sangat Baik	92,11	Baik	78,89	Baik	79,49	Baik	79,99	Baik	78,89	Sangat Baik	87,61	Sangat Baik	87,98	Sangat Baik	87,88

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
		Tanggal: 02-08-2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Revisi: 0
		Halaman: 20

Bagaimana tingkat objektifitas pemberian nilai hasil ujian yang diberikan oleh dosen?	Sangat Baik	87,88	Baik	79,11	Sangat baik	86,57	Sangat Baik	87,68	Baik	77,93	Sangat Baik	88,67	Sangat baik	87,56	Baik	92,11
Bagaimana ketepatan waktu hadir dosen?	Sangat Baik	90,48	Baik	79,46	Baik	79,62	Baik	78,99	Baik	78,67	Sangat Baik	86,11	Sangat baik	86,56	Sangat baik	87,61
Bagaimana ketersediaan dosen (jumlah) tiap bidang studi di Universitas PGRI Silampari?	Sangat Baik	87,67	Sangat Baik	92,77	Sangat baik	84,37	Baik	79,89	Sangat Baik	85	Sangat Baik	85,35	Sangat baik	87,15	Sangat baik	88,67
Bagaimana kesiapan/ketersediaan Satuan Acara Perkuliahan (SAP) yang dibuat oleh dosen?	Sangat Baik	98,11	Sangat Baik	87,66	Sangat Baik	86,78	Sangat Baik	84,45	Sangat Baik	87,6	Sangat Baik	85,88	Sangat Baik	83,4	Sangat Baik	87,34
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	91,83	Sangat Baik	85,79	Sangat Baik	83,63	Sangat Baik	82,79	Sangat Baik	83,22	Sangat Baik	87,09	Sangat Baik	86,72	Sangat Baik	87,45

Indikator	Pilihan Terbanyak															
	DKV		Ilmu Komputer		Kewirausahaan		Sistem Infomasi		Sosektan		Teknologi Informasi		PPG		Total	
	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%
Bagaimana sikap dosen terhadap pemahaman seluruh mahasiswa?	Sangat Baik	81,80	Sangat Baik	81,10	Sangat Baik	80,30	Sangat Baik	80,80	Baik	77,78	Sangat Baik	81,33	Sangat baik	84,30	Sangat baik	84,32
Bagaimana pengalokasian waktu?	Sangat Baik	80,78	Sangat Baik	81,31	Sangat Baik	81,33	Sangat Baik	80,78	Baik	78,89	Sangat Baik	81,11	Sangat baik	82,35	Sangat baik	83,78
Bagaimana pemberian bahan ajar tambahan yang?	Sangat Baik	81,23	Sangat Baik	80,89	Sangat baik	81,11	Sangat Baik	81,23	Baik	79,11	Sangat Baik	80,78	Sangat baik	84,40	Sangat baik	82,42
Bagaimana tingkat objektifitas pemberian?	Sangat Baik	81,01	Sangat Baik	81,10	Sangat baik	80,9	Sangat Baik	80,30	Baik	79,46	Sangat Baik	81,23	Sangat baik	82,82	Sangat baik	83,28
Bagaimana ketepatan?	Sangat Baik	81,12	Sangat Baik	80,54	Sangat baik	80,80	Sangat Baik	81,33	Baik	77,90	Sangat Baik	80,10	Sangat baik	83,11	Sangat baik	81,87


	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024
		Revisi: 0 Halaman: 21

Bagaimana ketersediaan dosen (jumlah) tiap	Sangat Baik	83,11	Sangat Baik	80,78	Sangat baik	81,33	Sangat Baik	81,11	Baik	79,56	Sangat Baik	80,9	Sangat baik	84,27	Sangat baik	83,77
Bagaimana kesiapan/ketersediaan Satuan Acara	Sangat Baik	80,88	Sangat Baik	82,13	Sangat baik	81,11	Sangat Baik	80,9	Baik	78,34	Sangat Baik	80,80	Sangat baik	85,11	Sangat baik	84,15
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	81,42	Sangat Baik	81,12	Sangat Baik	81,00	Sangat Baik	80,93	Baik	78,72	Sangat Baik	80,89	Sangat baik	83,76	Sangat baik	83,37


	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024 Revisi: 0 Halaman: 22

Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen dalam pembelajaran di Universitas PGRI Silampari menunjukkan rata-rata sebesar 83,37% mahasiswa merasa SANGAT BAIK dalam hal dosen dalam pembelajaran, dengan rincian sebagai berikut:

1. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen dalam pembelajaran di Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia menunjukkan rata-rata sebesar 91,83% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
2. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen dalam pembelajaran di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris menunjukkan rata-rata sebesar 85,79% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
3. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen dalam pembelajaran di Program Studi Pendidikan Sejarah menunjukkan rata-rata sebesar 83,63% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
4. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen dalam pembelajaran di Program Studi Pendidikan Matematika menunjukkan rata-rata sebesar 82,79% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
5. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen dalam pembelajaran di Program Studi Pendidikan Fisika menunjukkan rata-rata sebesar 83,22% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
6. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen dalam pembelajaran di Program Studi Pendidikan Biologi menunjukkan rata-rata sebesar 87,09% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004//LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024 Revisi: 0 Halaman: 23

7. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen dalam pembelajaran di Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar menunjukkan rata-rata sebesar 86,72% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
8. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen dalam pembelajaran di Program Studi Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi menunjukkan rata-rata sebesar 87,45% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
9. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen dalam pembelajaran di Program Studi Desain Komunikasi Visual menunjukkan rata-rata sebesar 81,42% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
10. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen dalam pembelajaran di Program Studi Ilmu Komputer menunjukkan rata-rata sebesar 81,12% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
11. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen dalam pembelajaran di Program Studi Kewirausahaan menunjukkan rata-rata sebesar 81,00% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
12. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen dalam pembelajaran di Program Studi Sistem Informasi menunjukkan rata-rata sebesar 80,93% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
13. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen dalam pembelajaran di Program Studi SOSEKTAN menunjukkan rata-rata sebesar 78,72% mahasiswa merasa BAIK.

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004//LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024
		Revisi: 0 Halaman: 24

14. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen dalam pembelajaran di Program Studi Teknologi Informasi menunjukkan rata-rata sebesar 80,89% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.


15. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen dalam pembelajaran di Program Studi Pendidikan Profesi Guru menunjukkan rata-rata sebesar 83,76% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

6. Pelayanan Dosen Pembimbing Akademik

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak															
	P. Bhs Indonesia		P. Bhs Inggris		P. Sejarah		P. Matematika		P. Fisika		P. Biologi		PGSD		PENJAS	
	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%
Bagaimana ketersediaan dosen Pembimbing Akademik di Universitas PGRI Silampari?	Sangat Baik	92,11	Baik	83,11	Baik	79,49	Baik	79,99	Baik	78,89	Sangat Baik	87,61	Sangat Baik	87,98	Sangat Baik	87,88
Bagaimana monitoring yang dilakukan oleh Universitas PGRI Silampari terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen pembimbing akademik?	Sangat Baik	87,88	Baik	79,11	Sangat baik	86,57	Sangat Baik	87,68	Baik	83,21	Sangat Baik	88,67	Sangat baik	87,56	Baik	92,11
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	90,00	Sangat Baik	81,11	Sangat Baik	83,03	Sangat Baik	83,84	Sangat Baik	81,05	Sangat Baik	88,14	Sangat Baik	87,77	Sangat Baik	90,00


	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024
		Revisi: 0
		Halaman: 25

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak															
	DKV		Ilmu Komputer		Kewirausahaan		Sistem Infomasi		Sosektan		Teknologi Informasi		PPG		Total	
	K	%	K	%	K	%	K	K	%	%	K	%	K	%	K	%
Bagaimana ketersediaan dosen Pembimbing Akademik di Universitas PGRI Silampari?	Sangat Baik	81,32	Sangat Baik	80,84	Sangat baik	83,21	Sangat baik	Sangat Baik	83,01	81,78	Baik	82,58	Sangat Baik	82,11	Sangat Baik	83,01
Bagaimana monitoring yang dilakukan oleh Universitas PGRI Silampari terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen pembimbing akademik?	Sangat Baik	82,33	Sangat Baik	81,77	Sangat baik	80,21	Sangat baik	Sangat Baik	83,12	80,77	Sangat Baik	81,21	Sangat Baik	83,48	Sangat Baik	83,12
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	81,83	Sangat Baik	81,31	Sangat Baik	81,71	Sangat Baik	Sangat Baik	83,07	81,28	Sangat Baik	81,90	Sangat Baik	82,79	Sangat Baik	83,07


	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024
		Revisi: 0 Halaman: 26

Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen pembimbing akademik di Universitas PGRI Silampari menunjukkan rata-rata sebesar 83,07% mahasiswa merasa SANGAT BAIK dalam hal dosen pembimbing akademik, dengan rincian sebagai berikut:

1. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen pembimbing akademik di Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia menunjukkan rata-rata sebesar 90,00% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
2. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen pembimbing akademik di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris menunjukkan rata-rata sebesar 81,11% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
3. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen pembimbing akademik di Program Studi Pendidikan Sejarah menunjukkan rata-rata sebesar 83,03% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
4. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen pembimbing akademik di Program Studi Pendidikan Matematika menunjukkan rata-rata sebesar 83,84% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
5. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen pembimbing akademik di Program Studi Pendidikan Fisika menunjukkan rata-rata sebesar 81,05% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004//LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024 Revisi: 0 Halaman: 27

6. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen pembimbing akademik di Program Studi Pendidikan Biologi menunjukkan rata-rata sebesar 88,14% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
7. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen pembimbing akademik di Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar menunjukkan rata-rata sebesar 88,77% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
8. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen pembimbing akademik di Program Studi Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi menunjukkan rata-rata sebesar 90,00% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
9. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen pembimbing akademik di Program Desain Komunikasi Visual menunjukkan rata-rata sebesar 81,83% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
10. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen pembimbing akademik di Program Studi Ilmu Komputer menunjukkan rata-rata sebesar 81,31% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
11. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen pembimbing akademik di Program Studi Kewirausahaan menunjukkan rata-rata sebesar 81,71% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
12. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen pembimbing akademik di Program Studi Sistem Informasi menunjukkan rata-rata sebesar 81,16% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
		Tanggal: 02-08-2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Revisi: 0
		Halaman: 28


13. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen pembimbing akademik di Program Studi SOSEKTAN menunjukkan rata-rata sebesar 81,28% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

14. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen pembimbing akademik di Program Studi Teknologi Informasi menunjukkan rata-rata sebesar 81,90% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

15. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap dosen pembimbing akademik di Program Studi Teknologi Informasi menunjukkan rata-rata sebesar 82,79% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

7. Evaluasi/Ujian


Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak															
	P. Bhs Indonesia		P. Bhs Inggris		P. Sejarah		P. Matematika		P. Fisika		P. Biologi		PGSD		P. PENJAS	
	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%
Bagaimana ketepatan waktu pelaksanaan ujian di	Sangat Baik	87,88	Sangat Baik	89,48	Sangat Baik	87,47	Sangat Baik	84,37	Sangat Baik	85,78	Sangat Baik	88,66	Sangat Baik	86,77	Sangat Baik	84,37
Bagaimana kesesuaian pembelajaran dengan waktu yang telah	Sangat Baik	92,11	Sangat Baik	81,57	Baik	79,49	Baik	79,99	Sangat Baik	84,33	Sangat Baik	87,61	Sangat Baik	87,98	Sangat Baik	87,88
Bagaimana penggunaan waktu oleh dosen pada saat proses	Sangat Baik	87,88	Baik	79,11	Sangat Baik	86,57	Sangat Baik	87,68	Baik	79,87	Sangat Baik	88,67	Sangat Baik	87,56	Baik	79,67
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	89,29	Sangat Baik	83,39	Sangat Baik	84,51	Sangat Baik	84,01	Sangat Baik	83,33	Sangat Baik	88,31	Sangat Baik	87,44	Sangat Baik	83,97

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024
		Revisi: 0
		Halaman: 29


Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak															
	DKV		Ilmu Komputer		Kewirausa haan		Sistem Infomasi		Sosektan		Teknologi Informasi		PPG		Total	
	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%
Bagaimana ketepatan waktu pelaksanaan ujian di Universitas PGRI	Sangat Baik	83,46	Sangat Baik	80,54	Sangat baik	80,80	Sangat Baik	84,09	Sangat Baik	81,73	Sangat Baik	80,10	Sangat Baik	83,59	Sangat Baik	84,09
Bagaimana kesesuaian pembelajaran dengan waktu yang telah	Sangat Baik	83,11	Sangat Baik	80,78	Sangat baik	81,33	Sangat Baik	83,40	Sangat Baik	82,11	Sangat Baik	80,9	Sangat Baik	84,50	Sangat Baik	83,40
Bagaimana penggunaan waktu oleh dosen pada saat proses pembelajaran?	Sangat Baik	80,88	Sangat Baik	82,13	Sangat baik	81,11	Sangat Baik	82,64	Sangat Baik	78,34	Sangat Baik	80,80	Sangat baik	83,30	Sangat baik	82,64
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	82,48	Sangat Baik	81,15	Sangat Baik	81,08	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	80,73	Sangat Baik	80,45	Sangat Baik	83,79	Sangat Baik	83,36

Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap evaluasi/ujian di Universitas PGRI Silampari menunjukkan rata-rata sebesar 83,36% mahasiswa merasa SANGAT BAIK dalam hal evaluasi/ujian, dengan rincian sebagai berikut:

1. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap evaluasi/ujian di Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia menunjukkan rata-rata sebesar 89,29% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
2. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap evaluasi/ujian di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris menunjukkan rata-rata sebesar 83,39% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
3. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap evaluasi/ujian di Program Studi Pendidikan Sejarah menunjukkan rata-rata sebesar 84,51% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024 Revisi: 0 Halaman: 30

4. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap evaluasi/ujian di Program Studi Pendidikan Matematika menunjukkan rata-rata sebesar 84,01% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
5. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap evaluasi/ujian di Program Studi Pendidikan Fisika menunjukkan rata-rata sebesar 83,33% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
6. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap evaluasi/ujian di Program Studi Pendidikan Biologi menunjukkan rata-rata sebesar 88,31% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
7. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap evaluasi/ujian di Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar menunjukkan rata-rata sebesar 87,44% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
8. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap evaluasi/ujian di Program Studi Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi menunjukkan rata-rata sebesar 83,97% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
9. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap evaluasi/ujian di Program Studi Desain Komunikasi Visual menunjukkan rata-rata sebesar 82,48% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
10. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap evaluasi/ujian di Program Studi Ilmu Komputer menunjukkan rata-rata sebesar 81,15% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
11. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap evaluasi/ujian di Program Studi Kewirausahaan menunjukkan rata-rata sebesar 81,08% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024
		Revisi: 0
		Halaman: 31

12. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap evaluasi/ujian di Program Studi Sistem Informasi menunjukkan rata-rata sebesar 81,22% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
13. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap evaluasi/ujian di Program Studi SOSEKTAN menunjukkan rata-rata sebesar 80,73% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
14. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap evaluasi/ujian di Program Studi Teknologi Informasi menunjukkan rata-rata sebesar 80,45% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
15. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap evaluasi/ujian di Program Studi Pendidikan Profesi Guru menunjukkan rata-rata sebesar 83,79% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

8. Minat Mahasiswa

Indikator	Pilihan Terbanyak															
	P. Bhs Indonesia		P. Bhs Inggris		P. Sejarah		P. Matematika		P. Fisika		P. Biologi		PGSD		P.PENJAS	
	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%
Bagaimana upaya mengarahkan mahasiswa berdasarkan bakat dan minat mahasiswa di Universitas PGRI	Sangat Baik	90,48	Sangat Baik	80,12	Sangat baik	80,88	Sangat baik	83,34	Sangat Baik	83,22	Sangat Baik	86,11	Sangat baik	86,56	Sangat baik	87,61
Bagaimana sikap lembaga terhadap minat mahasiswa?	Sangat Baik	87,67	Sangat Baik	92,77	Sangat baik	84,37	Sangat baik	87,43	Sangat Baik	85	Sangat Baik	85,35	Sangat baik	87,15	Sangat baik	88,67
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	89,08	Sangat Baik	86,45	Sangat Baik	82,63	Sangat Baik	85,39	Sangat Baik	84,11	Sangat Baik	85,73	Sangat Baik	86,86	Sangat Baik	88,14

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024
		Revisi: 0
		Halaman: 32

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak															
	DKV		Ilmu Komputer		Kewirausahaan		Sistem Infomasi		Sosektan		Teknologi Informasi		PPG		Total	
	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%
Bagaimana upaya mengarahkan mahasiswa berdasarkan bakat dan minat mahasiswa di Universitas PGRI	Sangat Baik	83,11	Sangat Baik	80,78	Sangat baik	81,33	Sangat Baik	81,11	Sangat Baik	83,11	Sangat Baik	80,9	Sangat baik	82,74	Sangat Baik	83,34
Bagaimana sikap lembaga terhadap minat mahasiswa?	Sangat Baik	80,88	Sangat Baik	82,13	Sangat baik	81,11	Sangat Baik	80,9	Baik	78,34	Sangat Baik	80,80	Sangat Baik	82,33	Sangat Baik	83,98
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	82,00	Sangat Baik	81,46	Sangat Baik	81,22	Sangat Baik	81,11	Sangat Baik	80,73	Sangat Baik	80,80	Sangat baik	82,53	Sangat Baik	83,63

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004//LPM-UNPARI/2024
		Tanggal: 02-08-2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Revisi: 0
		Halaman: 33

Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap minat mahasiswa di Universitas PGRI Silampari menunjukkan rata-rata sebesar 83,63% mahasiswa merasa SANGAT BAIK dalam hal minat mahasiswa, dengan rincian sebagai berikut:

1. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap minat mahasiswa di Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia menunjukkan rata-rata sebesar 89,08% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
2. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap minat mahasiswa di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris menunjukkan rata-rata sebesar 86,45% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
3. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap minat mahasiswa di Program Studi Pendidikan Sejarah menunjukkan rata-rata sebesar 82,63% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
4. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap minat mahasiswa di Program Studi Pendidikan Matematika menunjukkan rata-rata sebesar 85,39% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
5. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap minat mahasiswa di Program Studi Pendidikan Fisika menunjukkan rata-rata sebesar 84,11% mahasiswa merasa BAIK.
6. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap minat mahasiswa di Program Studi Pendidikan Biologi menunjukkan rata-rata sebesar 85,73% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004//LPM-UNPARI/2024
		Tanggal: 02-08-2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Revisi: 0
		Halaman: 34


7. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap minat mahasiswa di Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar menunjukkan rata-rata sebesar 86,86% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
8. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap minat mahasiswa di Program Studi Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi menunjukkan rata-rata sebesar 88,14% mahasiswa merasa BAIK.
9. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap minat mahasiswa di Program Studi Desain Komunikasi Visual menunjukkan rata-rata sebesar 82,00% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
10. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap minat mahasiswa di Program Studi Ilmu Komputer menunjukkan rata-rata evaluasi/ujian 81,46% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
11. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap minat mahasiswa di Program Studi Kewirausahaan menunjukkan rata-rata sebesar 81,22% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
12. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap minat mahasiswa di Program Studi Sistem Informasi menunjukkan rata-rata sebesar 81,11% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
13. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap minat mahasiswa di Program Studi SOSEKTAN menunjukkan rata-rata sebesar 80,73% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
14. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap minat mahasiswa di Program Studi Teknologi Informasi menunjukkan rata-rata sebesar 80,80% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004//LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024
		Revisi: 0
		Halaman: 35

15. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap minat mahasiswa di Program Studi Pendidikan Profesi Guru menunjukkan rata-rata sebesar 82,53% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

9. Pelayanan Lembaga

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak															
	P. Bhs Indonesia		P. Bhs Inggris		P. Sejarah		P. Matematika		P. Fisika		P. Biologi		PGSD		P.PENJAS	
	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%
Bagaimana kemampuan yang dimiliki oleh staf akademik untuk melayani kepentingan mahasiswa?	Sangat Baik	87,56	Sangat Baik	83,22	Sangat baik	87,77	Sangat Baik	89,9	Sangat Baik	90,1	Sangat Baik	89	Sangat Baik	84,34	Baik	79,65
Bagaimana penyediaan bantuan (keringanan) bagi mahasiswa tidak mampu?	Sangat Baik	88,63	Sangat Baik	84,43	Sangat baik	85,45	Sangat Baik	88,78	Sangat Baik	80,51	Sangat Baik	83,31	Sangat Baik	85,55	Sangat Baik	85,55
Bagaimana daya tanggap Universitas PGRI Silampari dalam membantu mahasiswa yang menghadapi masalah akademik?	Sangat Baik	90,48	Baik	82,11	Sangat Baik	81,23	Sangat Baik	93,13	Baik	78,67	Sangat Baik	86,11	Sangat baik	86,56	Sangat baik	87,61

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)		Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
			Tanggal: 02-08-2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023		Revisi: 0
			Halaman: 36


Bagaimana penyediaan waktu oleh Universitas PGRI Silampari khusus untuk orang tua mahasiswa yang hendak berkonsultasi?	Sangat Baik	87,67	Sangat Baik	92,77	Sangat baik	84,37	Baik	79,89	Sangat Baik	85	Sangat Baik	85,35	Sangat baik	87,15	Sangat baik	88,67
Bagaimana sikap staf akademik dalam memberikan pelayanan akademik?	Sangat Baik	98,11	Sangat Baik	87,66	Sangat Baik	86,78	Sangat Baik	84,45	Sangat Baik	87,6	Sangat Baik	85,88	Sangat Baik	83,4	Sangat Baik	87,34
Bagaimana penerapan sanksi yang diberikan kepada mahasiswa yang melanggar peraturan yang berlaku di Universitas PGRI Silampari?	Sangat Baik	98,67	Sangat Baik	93,17	Sangat Baik	81,12	Sangat Baik	84,17	Sangat Baik	88,68	Sangat Baik	87,36	Sangat baik	87,64	Sangat Baik	84,17
Bagaimana tanggapan Universitas PGRI Silampari dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa?	Sangat Baik	87,88	Sangat Baik	89,48	Sangat Baik	87,47	Sangat Baik	84,37	Sangat Baik	85,78	Sangat Baik	88,66	Sangat baik	86,77	Sangat Baik	84,37
Bagaimana cara Universitas PGRI Silampari dalam menentukan besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengetahuan lembaga)?	Sangat Baik	92,11	Baik	78,89	Baik	79,49	Baik	79,99	Baik	78,89	Sangat Baik	87,61	Sangat Baik	87,98	Sangat Baik	87,88
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	91,39	Sangat Baik	86,47	Sangat Baik	84,21	Sangat Baik	85,59	Sangat Baik	84,40	Sangat Baik	86,66	Sangat Baik	86,17	Sangat Baik	85,66

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024
		Revisi: 0
		Halaman: 37

Indikator	Pilihan Terbanyak															
	DKV		Ilmu Komputer		Kewirausahaan		Sistem Infomasi		Sosektan		Teknologi Informasi		PPG		Total	
	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%	K	%		
Bagaimana kemampuan yang dimiliki oleh staf akademik untuk melayani kepentingan mahasiswa?	Sangat Baik	80,78	Sangat Baik	81,31	Sangat Baik	81,23	Sangat Baik	80,78	Sangat Baik	80,11	Sangat Baik	81,11	Sangat Baik	80,99	Sangat Baik	86,44
Bagaimana penyediaan bantuan (keringanan) bagi mahasiswa tidak mampu?	Sangat Baik	81,23	Sangat Baik	80,89	Sangat baik	82,10	Sangat Baik	81,23	Sangat Baik	82,11	Sangat Baik	80,78	Sangat Baik	82,11	Sangat Baik	85,28
Bagaimana daya tanggap Universitas PGRI Silampari dalam membantu mahasiswa yang menghadapi masalah akademik?	Sangat Baik	81,01	Sangat Baik	81,10	Sangat baik	81,67	Sangat Baik	80,30	Sangat Baik	80,30	Sangat Baik	81,23	Sangat Baik	82,33	Sangat Baik	85,74
Bagaimana penyediaan waktu oleh Universitas PGRI Silampari khusus untuk orang tua mahasiswa yang	Sangat Baik	81,12	Sangat Baik	80,54	Sangat baik	80,80	Sangat Baik	81,33	Sangat Baik	81,33	Sangat Baik	80,10	Sangat Baik	81,76	Sangat Baik	86,36
Bagaimana sikap staf akademik dalam memberikan pelayanan akademik?	Sangat Baik	83,11	Sangat Baik	80,78	Sangat baik	81,33	Sangat Baik	81,11	Sangat Baik	81,11	Sangat Baik	80,9	Sangat Baik	81,11	Sangat Baik	87,65

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)							Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024	
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023							Tanggal: 02-08-2024	
								Revisi: 0	
								Halaman: 38	

Bagaimana penerapan sanksi yang diberikan kepada mahasiswa yang melanggar peraturan yang berlaku di Universitas PGRI	Sangat Baik	80,89	Sangat Baik	81,23	Sangat baik	81,11	Sangat Baik	80,54	Baik	78,34	Sangat Baik	80,80	Sangat Baik	82,56	Sangat Baik	88,12
Bagaimana tanggapan Universitas PGRI Silampari dalam memahami kepentingan dan kesulitan	Sangat baik	82,00	Sangat baik	81,01	Sangat baik	80,99	Sangat baik	80,78	Sangat baik	81,33	Sangat baik	80,09	Sangat baik	81,85	Sangat baik	86,85
Bagaimana cara Universitas PGRI Silampari dalam menentukan besarnya kontribusi biaya (sumbangan	Sangat baik	80,54	Sangat baik	81,12	Sangat baik	81,09	Sangat baik	81,23	Sangat baik	81,11	Sangat baik	81,09	Sangat baik	82,88	Sangat baik	84,11
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat baik	81,33	Sangat baik	81,00	Sangat baik	81,29	Sangat baik	80,91	Sangat baik	80,72	Sangat baik	80,74	Sangat baik	81,94	Sangat baik	86,31


	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004//LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024 Revisi: 0 Halaman: 39

Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap pelayanan lembaga di Universitas PGRI Silampari menunjukkan rata-rata sebesar 86,31% mahasiswa merasa **SANGAT BAIK** dalam hal pelayanan lembaga, dengan rincian sebagai berikut:

1. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap pelayanan lembaga di Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia menunjukkan rata-rata sebesar 91,39% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
2. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap pelayanan lembaga di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris menunjukkan rata-rata sebesar 86,47% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
3. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap pelayanan lembaga di Program Studi Pendidikan Sejarah menunjukkan rata-rata sebesar 84,21% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
4. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap pelayanan lembaga di Program Studi Pendidikan Matematika menunjukkan rata-rata sebesar 85,59% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
5. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap pelayanan lembaga di Program Studi Pendidikan Fisika menunjukkan rata-rata sebesar 84,40 % mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
6. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap pelayanan lembaga di Program Studi Pendidikan Biologi menunjukkan rata-rata sebesar 86,66 % mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
7. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap minat mahasiswa di Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar menunjukkan rata-rata sebesar 86,17% mahasiswa merasa BAIK.

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004//LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024 Revisi: 0 Halaman: 40

8. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap minat mahasiswa di Program Studi Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi menunjukkan rata-rata sebesar 85,66% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
9. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap pelayanan lembaga di Program Studi Desain Komunikasi Visual menunjukkan rata-rata sebesar 81,33% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
10. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap pelayanan lembaga di Program Studi Ilmu Komputer menunjukkan rata-rata evaluasi/ujian 81,00% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
11. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap pelayanan lembaga di Program Studi Kewirausahaan menunjukkan rata-rata sebesar 81,29% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
12. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap pelayanan lembaga di Program Studi Sistem Informasi menunjukkan rata-rata sebesar 80,91% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
13. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap pelayanan lembaga di Program Studi SOSEKTAN menunjukkan rata-rata sebesar 80,72% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
14. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap pelayanan lembaga di Program Studi Teknologi Informasi menunjukkan rata-rata sebesar 80,74% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.
15. Hasil survei kepuasan mahasiswa dengan indikator kepuasan terhadap pelayanan lembaga di Program Studi Pendidikan Profesi Guru menunjukkan rata-rata sebesar 81,94% mahasiswa merasa SANGAT BAIK.

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004//LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024 Revisi: 0 Halaman: 41


G. KENDALA SURVEI

Berdasarkan evaluasi survei yang telah dilakukan, masih banyak ditemukan mahasiswa yang tidak mengembalikan angket yang telah diberikan.

H. PENUTUP


Hasil dari pelaksanaan survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi perbaikan bagi Universitas PGRI Silampari. Secara umum dapat disimpulkan gambaran tanggapan mahasiswa terhadap Universitas PGRI Silampari, sebagai berikut:

1. Tanggapan mahasiswa tentang sarana ruang kuliah mahasiswa di Universitas PGRI Silampari **sudah SANGAT BAIK**
2. Tanggapan mahasiswa tentang sarana perpustakaan di Universitas PGRI Silampari **sudah SANGAT BAIK**
3. Tanggapan mahasiswa tentang sarana laboratorium di Universitas PGRI Silampari **sudah SANGAT BAIK**
4. Tanggapan mahasiswa tentang sarana penunjang di Universitas PGRI Silampari **sudah SANGAT BAIK**
5. Tanggapan mahasiswa tentang pelayanan dosen dalam pembelajaran di Universitas PGRI Silampari **sudah SANGAT BAIK**
6. Tanggapan mahasiswa tentang pelayanan dosen pembimbing akademik di Universitas PGRI Silampari **sudah SANGAT BAIK**
7. Tanggapan mahasiswa tentang evaluasi/ ujian di Universitas PGRI Silampari **sudah SANGAT BAIK**
8. Tanggapan mahasiswa tentang minat mahasiswa di Universitas PGRI Silampari **sudah SANGAT BAIK**
9. Tanggapan mahasiswa tentang pelayanan lembaga di


	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024
		Revisi: 0 Halaman: 42

Universitas PGRI Silampari **sudah SANGAT BAIK**


Demikian hasil survei tanggapan mahasiswa Universitas PGRI Silampari tahun 2023. Masukan dari hasil survei sebagai acuan dalam peningkatan indeks kepuasan mahasiswa terhadap lembaga Universitas PGRI Silampari untuk tahun 2024.

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004//LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024 Revisi: 0 Halaman: 44

- d. Sangat memadai
3. Bagaimana perpustakaan yang dimiliki oleh Universitas PGRI Silampari?
 - a. Kurang memadai
 - b. Cukup memadai
 - c. Memadai
 - d. Sangat memadai
 4. Bagaimana penyediaan buku referensi (rujukan) di perpustakaan Universitas PGRI Silampari?
 - a. Kurang memadai
 - b. Cukup memadai
 - c. Memadai
 - d. Sangat memadai
 5. Bagaimana relevansi laboratorium yang disediakan oleh Universitas PGRI Silampari (IPA, bahasa, komputer, dan lain-lain)?
 - a. Kurang relevan
 - b. Cukup relevan
 - c. Relevan
 - d. Sangat relevan
 6. Bagaimana ketersediaan kamar kecil di Universitas PGRI Silampari?
 - a. Kurang baik
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik
 7. Bagaimana ketersediaan tempat ibadah di Universitas PGRI Silampari?
 - a. Kurang baik
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik
 8. Bagaimana sikap dosen terhadap pemahaman seluruh mahasiswa dalam menjelaskan dan mengulangi materi perkuliahan?
 - a. Kurang baik
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik
 9. Bagaimana pengalokasian waktu untuk diskusi dan tanya jawab yang diberikan oleh dosen?
 - a. Kurang baik

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004//LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024
		Revisi: 0 Halaman: 45

- b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik
10. Bagaimana pemberian bahan ajar tambahan yang diberikan oleh dosen untuk melengkapi materi yang telah diberikan?
- a. Kurang baik
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik
11. Bagaimana tingkat objektifitas pemberian nilai hasil ujian yang diberikan oleh dosen?
- a. Kurang baik
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik
12. Bagaimana ketepatan waktu hadir dosen?
- a. Kurang baik
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik
13. Bagaimana ketersediaan dosen (jumlah) tiap bidang studi di Universitas PGRI Silampari?
- a. Kurang baik
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik
14. Bagaimana kesiapan/ketersediaan Satuan Acara Perkuliahan (SAP) yang dibuat oleh dosen?
- a. Kurang baik
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik
15. Bagaimana ketersediaan dosen Pembimbing Akademik di Universitas PGRI Silampari?
- a. Sangat kurang
 - b. Kurang
 - c. Cukup
 - d. Memadai

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004//LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024
		Revisi: 0
		Halaman: 46

16. Bagaimana monitoring yang dilakukan oleh Universitas PGRI Silampari terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen pembimbing akademik?
 - a. Kurang baik
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik

17. Bagaimana ketepatan waktu pelaksanaan ujian di Universitas PGRI Silampari?
 - a. Kurang tepat
 - b. Cukup tepat
 - c. Tepat
 - d. Sangat tepat


18. Bagaimana kesesuaian pembelajaran dengan waktu yang telah ditentukan?
 - a. Kurang sesuai
 - b. Cukup sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat sesuai

19. Bagaimana penggunaan waktu oleh dosen pada saat proses pembelajaran?
 - a. Kurang efektif
 - b. Cukup efektif
 - c. Efektif
 - d. Sangat efektif

20. Bagaimana upaya mengarahkan mahasiswa berdasarkan bakat dan minat mahasiswa di Universitas PGRI Silampari?
 - a. Kurang baik
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik

21. Bagaimana sikap dosen kepada mahasiswa?
 - a. Kurang baik
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik

22. Bagaimana kemampuan yang dimiliki oleh staf akademik untuk melayani kepentingan mahasiswa?
 - a. Kurang baik
 - b. Cukup
 - c. Baik

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004//LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024
		Revisi: 0
		Halaman: 47

- d. Sangat baik
23. Bagaimana penyediaan bantuan (keringanan) bagi mahasiswa tidak mampu?
- Sangat kurang
 - Kurang
 - Cukup
 - Memadai
24. Bagaimana daya tanggap Universitas PGRI Silampari dalam membantu mahasiswa yang menghadapi masalah akademik?
- Kurang baik
 - Cukup
 - Baik
 - Sangat baik
25. Bagaimana penyediaan waktu oleh Universitas PGRI Silampari khusus untuk orang tua mahasiswa yang hendak berkonsultasi?
- Sangat kurang
 - Kurang
 - Cukup
 - Memadai
26. Bagaimana sikap staf akademik dalam memberikan pelayanan akademik?
- Kurang baik
 - Cukup
 - Baik
 - Sangat baik
27. Bagaimana penerapan sanksi yang diberikan kepada mahasiswa yang melanggar peraturan yang berlaku di Universitas PGRI Silampari?
- Kurang baik
 - Cukup
 - Baik
 - Sangat baik
28. Bagaimana tanggapan Universitas PGRI Silampari dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa?
- Kurang baik
 - Cukup
 - Baik
 - Sangat baik
29. Bagaimana cara Universitas PGRI Silampari dalam menentukan besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengetahuan lembaga)?

	UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)	Kode/No: 002/ 004/LPM-UNPARI/2024
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023	Tanggal: 02-08-2024 Revisi: 0 Halaman: 48

- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

===== TERIMA KASIH =====