






	<b>UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)</b>	Kode/No: 004/ 004/LPM-UNPARI/2023
	<b>LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023</b>	Tanggal: 22-10-2024 Revisi: 0 Halaman: 1

# LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023

Proses	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Perumusan	M. Suhdy, M.Pd	Kasubbag Movev		22/10/2024
Pemeriksaan	Dr. Leo Charli, M.Pd.	Kepala LPM		24/10/2024
Persetujuan	Dr. Hamdan, M.Pd.	Ketua Senat		24/10/2024
Penetapan	Dr. Rudi Erwandi, M.Pd.	Rektor		25/10/2024
Pengendalian	Dr. Y. Satinem, M.Pd.	Wakil Rektor Bid. Akademik		25/10/2024

	<b>UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)</b>	Kode/No: 004/ 004/LPM-UNPARI/2023
	<b>LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023</b>	Tanggal: 22-10-2024 Revisi: 0 Halaman: 1

## A. LATAR BELAKANG

Sebagai penunjang keberhasilan tujuan suatu perguruan tinggi diperlukan adanya sumber daya manusia tenaga kependidikan yang berkualitas, mempunyai loyalitas dan dedikasi yang tinggi terhadap pekerjaannya. Selain mempunyai kualitas yang baik maka para tenaga kependidikan juga perlu mendapatkan kepuasan kerja untuk berkinerja lebih baik. Kinerja yang tinggi sangat tergantung pada faktor manusia sebagai sumber daya melakukan pekerjaan tersebut. Salah satu sasaran penting dalam mengelola sumber daya manusia dalam suatu organisasi adalah terciptanya kepuasan kerja anggota organisasi yang bersangkutan yang lebih lanjut akan meningkatkan kinerja. Untuk mencapai kinerja yang diharapkan tersebut perlu adanya kepuasan kerja bagi para tenaga kependidikan sehingga tenaga kependidikan dapat melaksanakan tugas yang diberikan.

Kepuasan kerja merupakan penilaian atau cerminan dari perasaan para tenaga kependidikan terhadap pekerjaannya. Hal ini nampak dalam sikap positif tenaga kependidikan terhadap pekerjaannya dan segala sesuatu yang dihadapi dilingkungan kerjanya. Kegiatan setiap tahun dilakukan survei yang dapat memberikan gambaran terhadap kualitas dan kuantitas layanan. Adanya kondisi yang berubah termasuk kondisi ekonomi negara dapat meningkatkan tuntutan tenaga kependidikan sebagai tenaga pendidik untuk mendapatkan kemudahan, kesejahteraan, keamanan, dan nyaman ketika bekerja.

Kepuasan kerja sangatlah penting sebab tenaga kependidikan dalam sebuah lembaga pendidikan. Walaupun kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individual karena setiap individual akan memiliki perbedaan kepuasan yang juga dipengaruhi oleh karakteristik

	<b>UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)</b>	Kode/No: 004/ 004/LPM-UNPARI/2023
	<b>LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023</b>	Tanggal: 22-10-2024 Revisi: 0 Halaman: 2

dan lingkungan kerja serta pengalaman kehidupan tenaga kependidikan tersebut.

## **B. TUJUAN**

Tujuan dilaksanakan survei ini adalah mengetahui gambaran pandangan dan tanggapan tenaga kependidikan Universitas PGRI Silampari, yaitu:

1. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan tentang pendapatan/kesejahteraan tenaga kependidikan di Universitas PGRI Silampari.
2. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan tentang promosi tenaga kependidikan di Universitas PGRI Silampari.
3. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan tentang pembinaan tenaga kependidikan di Universitas PGRI Silampari
4. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan tentang jaminan kesehatan dan insentif tenaga kependidikan di Universitas PGRI Silampari.
5. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan tentang *Standard Operational Procedure* (SOP) di Universitas PGRI Silampari.
6. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan tentang kolega tenaga kependidikan di Universitas PGRI Silampari.
7. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan tentang tugas/pekerjaan tenaga kependidikan di Universitas PGRI Silampari.
8. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan

	<b>UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)</b>	Kode/No: 004/ 004/LPM-UNPARI/2023
	<b>LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEMERDEKAAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023</b>	Tanggal: 22-10-2024 Revisi: 0 Halaman: 3

tentang komunikasi tenaga kependidikan di Universitas PGRI Silampari.

9. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan tentang fasilitas dan akses di Universitas PGRI Silampari.
10. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan tentang sarana perpustakaan di Universitas PGRI Silampari.
11. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan tentang sarana laboratorium di Universitas PGRI Silampari.
12. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan tentang sarana teknis di Universitas PGRI Silampari.

### **C. MANFAAT**

Survei ini memberikan manfaat yang sangat banyak untuk instansi Universitas PGRI Silampari, yaitu:

1. Survei ini menghasilkan informasi dan data tentang tanggapan tenaga kependidikan yang berkaitan dengan tugas pokok tenaga kependidikan dan dukungan yang telah diberikan dari pimpinan Universitas PGRI Silampari terhadap tugas pokok tenaga kependidikan, sehingga survei ini menjadi bahan evaluasi untuk perbaikan manajemen pendidikan di lingkungan Universitas PGRI Silampari.
2. Survei ini menghasilkan data dan informasi tentang kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana yang dibutuhkan oleh tenaga kependidikan di lingkungan Universitas PGRI Silampari.

### **D. WAKTU SURVEI**

	<b>UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)</b>	Kode/No: 004/ 004/LPM-UNPARI/2023
	<b>LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023</b>	Tanggal: 22-10-2024 Revisi: 0 Halaman: 4

Survei ini dilakukan di lingkungan Universitas PGRI Silampari, untuk kepuasan tenaga kependidikan tahun 2023. Waktu survei ini adalah 4 bulan, dimulai Bulan Maret sampai Bulan Juli 2023. Waktu pengumpulan data dilakukan di Bulan April-Mei 2024. Survei dilakukan dengan menyebarkan angket mengenai kepuasan tenaga kependidikan tetap terhadap institusi yaitu Universitas PGRI Silampari.

Penilaian tersebut dilakukan dengan cara memberikan angket skala 1-4 sebanyak 30 item pernyataan dengan 4 option pilihan jawaban dengan skor sebagai berikut:

Jawaban diberi skor 1 = Kurang

Jawaban diberi skor 2 = Cukup

Jawaban diberi skor 3 = Baik

Jawaban diberi skor 4 = Sangat Baik

Angket tersebut diberikan kepada sejumlah tenaga kependidikan tetap untuk memberikan penilaian terhadap kepuasan tenaga kependidikan kepada lembaga. Setelah data hasil angket tersebut direkap, kemudian rata-rata skor angket diinterpretasikan ke dalam 4 kategori kinerja tenaga kependidikan seperti pada Tabel 1.

**Tabel 1.**  
Interpretasi Survei Indeks Kepuasan Mahasiswa

NO	Interval Rata-rata Skor Angket	Interpretasi
1	3,25 – 4,00	Sangat Baik
2	2,50 – 3,24	Baik
3	1,75 – 2,49	Cukup
4	1,00 – 1,74	Kurang

#### **E. RESPONDEN**

	<b>UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)</b>	Kode/No: 004/ 004/LPM-UNPARI/2023
	<b>LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023</b>	Tanggal: 22-10-2024
		Revisi: 0 Halaman: 5

Responden survei ini adalah seluruh tenaga kependidikan Universitas PGRI Silampari. Jumlah tenaga kependidikan yang mengembalikan angket mengenai kepuasan tenaga kependidikan terhadap institusi Universitas PGRI Silampari sebanyak orang dari 102 orang tenaga pendidikan yang ada.

## F. HASIL SURVEI

### 1. Pendapatan/Kesejahteraan

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana sistem pemberian hak-hak (gaji tetap, tunjangan-tunjangan, dan honorarium) untuk kesejahteraan Tenaga Kependidikan?	Sangat Baik	89.10
Apakah Anda merasa cukup dan memenuhi kebutuhan minimal terhadap pendapatan (gaji tetap, tunjangan-tunjangan, dan honorarium) yang Anda terima sebagai Tenaga Kependidikan?	Sangat Baik	86.00
<b>Rata-rata Indikator Kepuasan</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>87.55</b>

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap pendapatan/kesejahteraan menunjukkan rata-rata skor 3.50 atau sebesar 87.55 % tenaga kependidikan sudah baik dalam hal pendapatam/kesejahteraan, berupa gaji, tunjangan, maupun honorarium di Universitas PGRI Silampari.

### 2. Promosi

	<b>UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)</b>	Kode/No: 004/ 004/LPM-UNPARI/2023
	<b>LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023</b>	Tanggal: 22-10-2024
		Revisi: 0 Halaman: 6

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana kesempatan Tenaga Kependidikan untuk menduduki jabatan struktural lebih tinggi?	Baik	82.20
<b>Rata-rata Indikator Kepuasan</b>	<b>Baik</b>	<b>82.20</b>

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap promosi menunjukkan rata-rata skor 3.28 atau sebesar 82.20 % tenaga kependidikan sudah baik dalam hal promosi kenaikan jabatan struktural di Universitas PGRI Silampari.

### 3. Pembinaan

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana sistem pengawasan terhadap kedisiplinan dan pelaksanaan tugas Tenaga Kependidikan?	Sangat Baik	83.90
Bagaimana sistem pembinaan atau pembimbingan kepada Tenaga kependidikan dalam meningkatkan prestasi?	Sangat Baik	85.10
<b>Rata-rata Indikator Kepuasan</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>84.50</b>

	<b>UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)</b>	Kode/No: 004/ 004/LPM-UNPARI/2023
	<b>LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023</b>	Tanggal: 22-10-2024
		Revisi: 0 Halaman: 7

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap pembinaan menunjukkan rata-rata skor 3.38 atau sebesar 84.50% tenaga kependidikan sudah sangat baik dalam hal pengawasan dan pembinaan dalam meningkatkan prestasi kerja di Universitas PGRI Silampari.

#### 4. Jaminan Kesehatan dan Insentif

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana sistem jaminan kesehatan dan sistem cuti di Universitas PGRI Silampari?	Sangat Baik	87.17
Bagaimana pemberian penghargaan dan insentif terhadap pencapaian sebuah prestasi yang diperoleh Tenaga kependidikan?	Sangat Baik	81.20
<b>Rata-rata Indikator Kepuasan</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>84.18</b>

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap jaminan kesehatan dan insentif menunjukkan rata-rata skor 3.36 atau sebesar 84.18% tenaga kependidikan sudah sangat baik dalam hal jaminan kesehatan dan insentif di Universitas PGRI Silampari.

#### 5. *Standard Operational Procedure (SOP)*

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana kebijakan, prosedur, dan aturan-aturan yang ada dalam manajemen sumber daya manusia?	Sangat Baik	83.23

	<b>UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)</b>	Kode/No: 004/ 004/LPM-UNPARI/2023
	<b>LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023</b>	Tanggal: 22-10-2024
		Revisi: 0 Halaman: 8

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana pelaksanaan kebijakan, prosedur, dan aturan-aturan yang ada dalam manajemen sumber daya manusia dilaksanakan?	Sangat Baik	88.90
<b>Rata-rata Indikator Kepuasan</b>	Sangat Baik	<b>87.32</b>

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap *standard operational procedure* (SOP) menunjukkan rata-rata skor 3,44 atau sebesar 86.06 % tenaga kependidikan sudah sangat baik dalam hal kebijakan, prosedur, dan aturan-aturan yang diberlakukan dalam manajemen sumber daya manusia di Universitas PGRI Silampari.

## 6. Kolega

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana sistem rekrutmen Tenaga kependidikan (kesesuaian dengan kompetensi di bidangnya)?	Sangat Baik	91.20
Bagaimana kerja sama antar Tenaga kependidikan di Universitas PGRI Silampari?	Sangat Baik	94.00
<b>Rata-rata Indikator Kepuasan</b>	Sangat Baik	<b>92.60</b>

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap kolega menunjukkan rata-rata skor 3,70 atau sebesar 92.60% tenaga kependidikan sudah sangat baik dalam hal rekrutmen dan kerjasama antar tenaga kependidikan di Universitas PGRI Silampari.

	<b>UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)</b>	Kode/No: 004/ 004/LPM-UNPARI/2023
	<b>LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023</b>	Tanggal: 22-10-2024
		Revisi: 0 Halaman: 9

## 7. Tugas/Pekerjaan

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana uraian tugas Tenaga kependidikan yang dibuat Universitas PGRI Silampari?	Sangat Baik	84.10
Bagaimana kesesuaian kompetensi Tenaga kependidikan yang diberikan dari pimpinan?	Sangat Baik	83.11
<b>Rata-rata Indikator Kepuasan</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>83.60</b>

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap tugas/pekerjaan menunjukkan rata-rata skor 3,34 atau sebesar 83.60 % tenaga kependidikan merasa sangat baik dalam hal uraian tugas dan pembagian tugas di Universitas PGRI Silampari.

## 8. Komunikasi

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana komunikasi antar Tenaga kependidikan?	Sangat Baik	85.00
Bagaimana kesempatan Tenaga kependidikan mengembangkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan?	Sangat Baik	83.80
<b>Rata-rata Indikator Kepuasan</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>84.40</b>

	<b>UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)</b>	Kode/No: 004/ 004/LPM-UNPARI/2023
	<b>LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023</b>	Tanggal: 22-10-2024
		Revisi: 0 Halaman: 10

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap komunikasi menunjukkan rata-rata skor 3,37 atau sebesar 84.40% tenaga kependidikan merasa sangat baik dalam hal komunikasi dan kesempatan mengembangkan ide/gagasan antar tenaga kependidikan di Universitas PGRI Silampari.

#### 9. Fasilitas dan Akses

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana ketersediaan dan akses terhadap sarana dan prasarana pendukung pelaksana tugas tenaga kependidikan?	Sangat Baik	96.00
Bagaimana ketersediaan fasilitas, akses, dan dukungan lembaga untuk mengembangkan diri, mengikuti kursus, pelatihan, seminar, dan studi lanjut?	Sangat Baik	86.50
Bagaimana ketersediaan dan akses terhadap fasilitas teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk kemudahan pelayanan kepada mahasiswa?	Baik	78.25
<b>Rata-rata Indikator Kepuasan</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>86.91</b>

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap fasilitas dan akses menunjukkan rata-rata skor 3.47 atau sebesar 86.91% tenaga kependidikan merasa sangat baik dalam hal fasilitas dan akses tenaga kependidikan mengembangkan diri, mendapatkan informasi, dan lain-lain di Universitas PGRI Silampari.

	<b>UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)</b>	Kode/No: 004/ 004/LPM-UNPARI/2023
	<b>LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023</b>	Tanggal: 22-10-2024 Revisi: 0 Halaman: 11

## 10. Sarana Perpustakaan

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana ketersediaan perangkat layanan sistem <i>on line</i> dalam melayani mahasiswa di Perpustakaan?	Sangat Baik	96.60
Bagaimana ketersediaan pengembangan koleksi pustaka?	Sangat Baik	96.00
Bagaimana peningkatan kemampuan pelayanan pustakawan kepada mahasiswa?	Sangat Baik	96.19
Bagaimana peningkatan pelayanan pustakawan di bidang teknologi?	Sangat Baik	95.22
<b>Rata-rata Indikator Kepuasan</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>96.01</b>

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap sarana perpustakaan menunjukkan rata-rata skor 3,84 atau sebesar 96.01% tenaga kependidikan merasa sangat baik dalam hal sarana yang ada di perpustakaan Universitas PGRI Silampari.

## 11. Sarana Laboratorium

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana ketersediaan perangkat laboratorium?	Sangat Baik	84.55
Bagaimana ketersediaan prosedur kerja (SOP) dalam melayani mahasiswa?	Sangat Baik	83.20

	<b>UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)</b>	Kode/No: 004/ 004/LPM-UNPARI/2023
	<b>LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023</b>	Tanggal: 22-10-2024
		Revisi: 0 Halaman: 12

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana upaya peningkatan kemampuan pelayanan laboran dalam melayani mahasiswa?	Sangat Baik	81.80
Bagaimana peningkatan kompetensi laboran di setiap unit laboratorium?	Sangat Baik	88.60
<b>Rata-rata Indikator Kepuasan</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>84.88</b>

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap sarana laboratorium menunjukkan rata-rata 3,38 atau sebesar 84.54% tenaga kependidikan merasa sangat baik dalam hal sarana laboratorium Universitas PGRI Silampari.

## 12. Sarana Teknisi

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana ketersediaan perangkat pendukung bidang tugas sebagai teknisi?	Sangat Baik	82.18
Bagaimana ketersediaan prosedur kerja dalam melakukan pelayanan bidang teknisi?	Sangat Baik	97.00
Bagaimana peningkatan kemampuan pelayanan teknisi kepada pengguna?	Sangat Baik	96.86
Bagaimana peningkatan kompetensi teknisi pada setiap bidang tugas?	Sangat Baik	96.11
<b>Rata-rata Indikator Kepuasan</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>93.53</b>

	<b>UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)</b>	Kode/No: 004/ 004/LPM-UNPARI/2023
	<b>LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023</b>	Tanggal: 22-10-2024 Revisi: 0 Halaman: 13

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap sarana teknis menunjukkan rata-rata 3,74 atau sebesar 93.53% tenaga kependidikan merasa sangat baik dalam hal sarana teknis Universitas PGRI Silampari.

### G. KENDALA SURVEI

Berdasarkan evaluasi survei yang telah dilakukan, masih banyak ditemukan tenaga kependidikan yang tidak mengembalikan angket yang telah diberikan. Alasan yang diberikan oleh tenaga kependidikan takut identitasnya diketahui oleh atasan.

### H. PENUTUP

Hasil dari pelaksanaan survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi perbaikan bagi institusi Universitas PGRI Silampari. Secara umum dapat disimpulkan gambaran tanggapan tenaga kependidikan terhadap institusi Universitas PGRI Silampari, sebagai berikut:

1. Tanggapan tenaga kependidikan tentang pendapatan/ kesejahteraan tenaga kependidikan di Universitas PGRI Silampari **SANGAT BAIK.**
2. Tanggapan tenaga kependidikan tentang promosi tenaga kependidikan di Universitas PGRI Silampari **SUDAH BAIK.**
3. Tanggapan tenaga kependidikan tentang pembinaan tenaga kependidikan di Universitas PGRI Silampari **SANGAT BAIK.**
4. Tanggapan tenaga kependidikan tentang jaminan kesehatan dan insentif tenaga kependidikan di Universitas PGRI Silampari **SANGAT BAIK.**
5. Tanggapan tenaga kependidikan tentang Standar Operasional

	<b>UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)</b>	Kode/No: 004/ 004/LPM-UNPARI/2023
	<b>LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023</b>	Tanggal: 22-10-2024 Revisi: 0 Halaman: 14

- Procedure (SOP) di Universitas PGRI Silampari **SANGAT BAIK.**
6. Tanggapan tenaga kependidikan tentang kolega tenaga kependidikan di Universitas PGRI Silampari **SANGAT BAIK.**
  7. Tanggapan tenaga kependidikan tentang tugas/pekerjaan tenaga kependidikan di Universitas PGRI Silampari **SANGAT BAIK.**
  8. Tanggapan tenaga kependidikan tentang komunikasi tenaga kependidikan di Universitas PGRI Silampari **SANGAT BAIK.**
  9. Tanggapan tenaga kependidikan tentang fasilitas dan akses di Universitas PGRI Silampari **SANGAT BAIK.**
  10. Tanggapan tenaga kependidikan tentang sarana perpustakaan di Universitas PGRI Silampari **SANGAT BAIK.**
  11. Tanggapan tenaga kependidikan tentang sarana laboratorium di Universitas PGRI Silampari **SANGAT BAIK.**
  12. Tanggapan tenaga kependidikan tentang sarana teknis di Universitas PGRI Silampari **SANGAT BAIK.**

Demikian hasil survei tanggapan tenaga kependidikan Universitas PGRI Silampari tahun 2023. Masukan dari hasil survei sebagai acuan dalam peningkatan indeks kepuasan tenaga kependidikan terhadap lembaga Universitas PGRI Silampari untuk tahun 2024.

	<b>UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)</b>	Kode/No: 004/ 004/LPM-UNPARI/2023
	<b>LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023</b>	Tanggal: 22-10-2024 Revisi: 0 Halaman: 15

## SURVEY INDEKS KEPUASAN DAN ANGKET UNTUK TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI

### Petunjuk:

1. Isilah identitas responden sebagaimana diminta.
2. Lingkari huruf a, b, c, atau d untuk menjawab pertanyaan yang diberikan baik tahun lalu maupun tahun ini.
3. Jika Anda tenaga kependidikan baru, tinggalkan pilihan untuk tahun lalu.

### Identitas Responden

Masa Kerja : ..... Tahun  
 Jenis Kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan  
 Jenjang Pendidikan : 1. S1 2. S2 3. S3  
 Jabatan/ Kedudukan :  
 Bidang Pekerjaan :

1. Bagaimana sistem pemberian hak-hak (gaji tetap, tunjangan-tunjangan, dan honorarium) untuk kesejahteraan Tenaga Kependidikan?
  - a. Kurang baik
  - b. Cukup
  - c. Baik
  - d. Sangat baik
2. Apakah Anda merasa cukup dan memenuhi kebutuhan minimal terhadap pendapatan (gaji tetap, tunjangan-tunjangan, dan honorarium) yang Anda terima sebagai Tenaga Kependidikan?
  - a. Kurang baik
  - b. Cukup
  - c. Baik
  - d. Sangat baik
3. Bagaimana kesempatan Tenaga Kependidikan untuk menduduki jabatan struktural lebih tinggi?
  - a. Kurang baik

	<b>UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)</b>	Kode/No: 004/ 004/LPM-UNPARI/2023
	<b>LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023</b>	Tanggal: 22-10-2024 Revisi: 0 Halaman: 16

- b. Cukup
  - c. Baik
  - d. Sangat baik
4. Bagaimana sistem pengawasan terhadap kedisiplinan dan pelaksanaan tugas Tenaga Kependidikan?
    - a. Kurang baik
    - b. Cukup
    - c. Baik
    - d. Sangat baik
  5. Bagaimana sistem pembinaan atau pembimbingan kepada Tenaga Kependidikan dalam meningkatkan prestasi?
    - a. Kurang baik
    - b. Cukup
    - c. Baik
    - d. Sangat baik
  6. Bagaimana sistem jaminan kesehatan dan sistem cuti di Universitas PGRI Silampari?
    - a. Kurang baik
    - b. Cukup
    - c. Baik
    - d. Sangat baik
  7. Bagaimana pemberian penghargaan dan insentif terhadap pencapaian sebuah prestasi yang diperoleh Tenaga Kependidikan?
    - a. Kurang baik
    - b. Cukup
    - c. Baik
    - d. Sangat baik
  8. Bagaimana kebijakan, prosedur, dan aturan-aturan yang ada dalam manajemen sumber daya manusia?
    - a. Kurang baik
    - b. Cukup
    - c. Baik
    - d. Sangat baik
  9. Bagaimana pelaksanaan kebijakan, prosedur, dan aturan-aturan yang ada dalam manajemen sumber daya manusia dilaksanakan?
    - a. Kurang baik
    - b. Cukup
    - c. Baik
    - d. Sangat baik

	<b>UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)</b>	Kode/No: 004/ 004/LPM-UNPARI/2023
	<b>LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023</b>	Tanggal: 22-10-2024 Revisi: 0 Halaman: 17

10. Bagaimana sistem rekrutmen Tenaga Kependidikan (kesesuaian dengan kompetensi di bidangnya)?
  - a. Kurang baik
  - b. Cukup
  - c. Baik
  - d. Sangat baik
  
11. Bagaimana kerja sama antar Tenaga Kependidikan di Universitas PGRI Silampari?
  - a. Kurang baik
  - b. Cukup
  - c. Baik
  - d. Sangat baik
  
12. Bagaimana uraian tugas Tenaga Kependidikan yang dibuat Universitas PGRI Silampari?
  - a. Kurang baik
  - b. Cukup
  - c. Baik
  - d. Sangat baik
  
13. Bagaimana kesesuaian kompetensi Tenaga Kependidikan yang diberikan dari pimpinan?
  - a. Kurang baik
  - b. Cukup
  - c. Baik
  - d. Sangat baik
  
14. Bagaimana komunikasi antar Tenaga Kependidikan?
  - a. Kurang baik
  - b. Cukup
  - c. Baik
  - d. Sangat baik
  
15. Bagaimana kesempatan Tenaga Kependidikan mengembangkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan?
  - a. Kurang baik
  - b. Cukup
  - c. Baik
  - d. Sangat baik
  
16. Bagaimana ketersediaan dan akses terhadap sarana dan prasarana pendukung pelaksanaan tugas Tenaga Kependidikan?
  - a. Kurang baik
  - b. Cukup

	<b>UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)</b>	Kode/No: 004/ 004/LPM-UNPARI/2023
	<b>LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEMERDEKAAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023</b>	Tanggal: 22-10-2024 Revisi: 0 Halaman: 18

- c. Baik
- d. Sangat baik

17. Bagaimana ketersediaan fasilitas, akses, dan dukungan lembaga untuk mengembangkan diri, mengikuti kursus, pelatihan, seminar, dan studi lanjut?

- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

18. Bagaimana ketersediaan dan akses terhadap fasilitas teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk kemudahan pelayanan kepada mahasiswa?

- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

**Khusus untuk Tenaga Keputakaan**

19. Bagaimana ketersediaan perangkat layanan sistem *on line* dalam melayani mahasiswa di Perpustakaan?

- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

20. Bagaimana ketersediaan pengembangan koleksi pustaka?

- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

21. Bagaimana peningkatan kemampuan pelayanan pustakawan kepada mahasiswa?

- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

22. Bagaimana peningkatan pelayanan pustakawan di bidang teknologi?

- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

	<b>UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)</b>	Kode/No: 004/ 004/LPM-UNPARI/2023
	<b>LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEMAMPUAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023</b>	Tanggal: 22-10-2024 Revisi: 0 Halaman: 19

### **Khusus untuk Tenaga Laboran**

23. Bagaimana ketersediaan perangkat laboratorium?
  - a. Kurang baik
  - b. Cukup
  - c. Baik
  - d. Sangat baik
  
24. Bagaimana ketersediaan prosedur kerja (SOP) dalam melayani mahasiswa?
  - a. Kurang baik
  - b. Cukup
  - c. Baik
  - d. Sangat baik
  
25. Bagaimana upaya peningkatan kemampuan pelayanan laboran dalam melayani mahasiswa?
  - a. Kurang baik
  - b. Cukup
  - c. Baik
  - d. Sangat baik
  
26. Bagaimana peningkatan kompetensi laboran di setiap unit laboratorium?
  - a. Kurang baik
  - b. Cukup
  - c. Baik
  - d. Sangat baik

### **Khusus untuk Tenaga Teknisi**

27. Bagaimana ketersediaan perangkat pendukung bidang tugas sebagai teknisi?
  - a. Kurang baik
  - b. Cukup
  - c. Baik
  - d. Sangat baik
  
28. Bagaimana ketersediaan prosedur kerja dalam melakukan pelayanan bidang teknisi?
  - a. Kurang baik
  - b. Cukup
  - c. Baik
  - d. Sangat baik

	<b>UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI (UNPARI)</b>	Kode/No: 004/ 004/LPM-UNPARI/2023
	<b>LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI TAHUN 2023</b>	Tanggal: 22-10-2024 Revisi: 0 Halaman: 20

29. Bagaimana peningkatan kemampuan pelayanan teknisi kepada pengguna?

- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

30. Bagaimana peningkatan kompetensi teknisi pada setiap bidang tugas?

- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

==== TERIMA KASIH ====